SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

- Sürdürülebilir Turizmin uzun vadeli başarının temelini oluşturacağı inancı ile hizmet kalitesinden ödün vermeksizin;

- Satın alma politikamız yerel, çevreye duyarlı, adil ticarete dayalı ve verimli satın almaya yöneliktir.

- İşletmemiz hammadde ve hizmet ihtiyaçlarımızı karşılarken, Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri ve sürdürülebilirlik etiketlerine/sertifikalarına ve çevreci politikalara ve uygulamalara sahip olan sürdürülebilir tedarikçilerle birlikte çalışmayı hedefler.

- Atıkları en aza indirmek için gıda dahil sarf ve tek kullanımlık malların satın alınması dikkatle yönetilir. Yeniden kullanılabilir, iade edilebilir ve geri dönüştürülmesi mümkün mallar tercih edilir.

- Ürün tedariği yapılırken öncellikle çevre sertifikalı ürünler ve tedarikçiler tercih edilir.

- Tehdit altındaki soyu tükenmekte olan türler kullanılmaz.

- İşletmemiz mal ve hizmet satın alırken mevcut ve yeterli kalitede yerel/bölgesel tedarikçilere öncelik vermektedir.

- Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.

KALİTE POLİTİKASI

- CLUB SİDELYA Hotel olarak, içinde bulunduğumuz yerel topluluğu desteklemeye ve onlarla çalışmaya özen gösteririz. İşimizi, destinasyonun kültürünü ve mirasını ve yerel ekonomiyi korumaya ve tanıtmaya yardımcı olacak şekilde yürütmeyi hedefleriz.

- Bu doğrultuda;

- Topluluğu geliştiren girişimleri destekleriz.

- Yerel ekonomiyi destekleriz.

- Yerel kültüre, geleneklere ve yaşam biçimine saygı duyar ve koruruz. Temel kaynaklara ve hizmetlere erişimi destekler ve koruruz.

- Hedeflerimize ulaşmak için;

- Misafirlerimizi, destinasyonun tarihini, kültürünü, geleneklerini ve yerel topluluğumuz ile, sunulan yerel ürün ve hizmetleri de keşfetmeye teşvik ederiz. Kültürel ve manevi açıdan önemli mekanların bakımına bağış yaparak ve misafirleri ziyaret etmeye teşvik ederek katkıda bulunuruz.

- Mümkün olduğunda, satın alma politikamızda belirtildiği gibi yerel ve bölgesel ürün ve hizmetleri tercih ederiz. İşe alım sürecinde yerelde yaşayan personeli tercih ederiz. İşbaşı eğitim programları ile öncelikli olarak yerel halka iş imkânı sağlamaya çalışırız.

- Yerel ve yerli halkla, yerel dernek ve ticaret odasının düzenli toplantıları aracılığıyla, sürekli diyalog halinde olarak onlara adil ve eşit davranılmasını sağlarız. Çeşitli yerel hayır kurumlarına yıllık mali katkılarda bulunuruz. Çalışan personellerimizin ve çocukların eğitimine destek oluruz.

ÇEVRE POLİTİKASI

- Satın alma politikamız yerel, çevreye duyarlı, adil ticarete dayalı ve verimli satın almaya yöneliktir.

- İşletmemiz hammadde ve hizmet ihtiyaçlarımızı karşılarken, Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri ve sürdürülebilirlik etiketlerine/sertifikalarına ve çevreci politikalara ve uygulamalara sahip olan sürdürülebilir tedarikçilerle birlikte çalışmayı hedefler.

- Atıkları en aza indirmek için gıda dahil sarf ve tek kullanımlık malların satın alınması dikkatle yönetilir. Yeniden kullanılabilir, iade edilebilir ve geri dönüştürülmesi mümkün mallar tercih edilir.

- Ürün tedariği yapılırken öncellikle çevre sertifikalı ürünler ve tedarikçiler tercih edilir.

- Tehdit altındaki soyu tükenmekte olan türler kullanılmaz.

- İşletmemiz mal ve hizmet satın alırken mevcut ve yeterli kalitede yerel/bölgesel tedarikçilere öncelik vermektedir.

- Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.

ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

- Türk misafirperverliğini sayısını her geçen gün artırdığı kalite standartlarıyla ve sürekli verdiği hizmet içi eğitimleriyle birleştirerek Sektöründe ilk tercih edilen otellerden biri olmayı kendine amaç edinmiştir.

- Misafirlerimiz ve personelimizin beklentileri doğrultusunda, gıda güvenliği kurallarına uygun, geleneksel Türk mutfağı ve dünya mutfakları' nın seçkin lezzetlerini, eğitimli personelimizle güvenli bir şekilde hazırlamak ve sunmak
- İyi üretim, iyi hijyen uygulamaları ve uygun çevre şartlarını sağlamak

- Gıda güvenliği ile ilgili konularda gıda zincirinde yer alan tedarikçi müşteri ve ilgili birimler ile etkin bir iletişim kurmak ve sürdürülmesini sağlamak

- Enerjinin kullanımı, tüketimi ve verimliliği açısından tüm yasal ve uluslararası mevzuatlara, düzenlemeler ve zorunlu standartlara ve misafir gerekliliklere uyulması,

- İçeriden veya dışarıdan, bilerek ya da bilmeyerek meydana gelebilecek her türlü tehdide karşı Firmamızın bilgi varlıklarını korumak, bilgiye erişebilirliği iş prosesleriyle gerektiği şekilde sağlamak, yasal mevzuat gereksinimlerini karşılamak,

- Tüm çalışanlarımıza gerekli bilgilendirme ve eğitimler yardımıyla kendilerinin, diğer çalışanların ve Misafirlerin sağlık ve güvenliklerini tehlikeye atmamayı temel görev olarak benimsetmek,

- Tüm faaliyetlerimiz kapsamında, geri dönüştürülebilir atıklarımızı değerlendirmek, sınırlı olan doğal kaynak kullanımlarını azaltmak, çevreye zararlı atıklardan dolayı oluşacak kirliliği önlemek, canlı hayatı olumsuz etkilememek, çevreyi kirletmemek için gerekli tedbirleri almak,

- Tüm süreçlerimizde "SÜREKLİ İYİLEŞME" felsefesinin benimsemek,

ÇEVRESEL SATINALMA POLİTİKASI

- Satın alma politikamız yerel, çevreye duyarlı, adil ticarete dayalı ve verimli satın almaya yöneliktir.

- İşletmemiz hammadde ve hizmet ihtiyaçlarımızı karşılarken, Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri ve sürdürülebilirlik etiketlerine/sertifikalarına ve çevreci politikalara ve uygulamalara sahip olan sürdürülebilir tedarikçilerle birlikte çalışmayı hedefler.

- Atıkları en aza indirmek için gıda dahil sarf ve tek kullanımlık malların satın alınması dikkatle yönetilir. Yeniden kullanılabilir, iade edilebilir ve geri dönüştürülmesi mümkün mallar tercih edilir.

- Ürün tedariği yapılırken öncellikle çevre sertifikalı ürünler ve tedarikçiler tercih edilir.

- Tehdit altındaki soyu tükenmekte olan türler kullanılmaz.

- İşletmemiz mal ve hizmet satın alırken mevcut ve yeterli kalitede yerel/bölgesel tedarikçilere öncelik vermektedir.

- Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

- Tüm çalışanlar, taşeronlar ve misafirler dahil olmak üzere işyerinde bulunan herkesin sağlık, güvenlik ve refahını sağlamayı amaçlar.
- Tesis içerisinde çalışanlar, yükleniciler ve ziyaretçilerin dikkat etmeleri gereken
- görevleri vardır;
  Güvenli çalışma sorumluluğunu taşımak, kendi sağlık ve güvenlikleri için tüm makul
- önlemleri almak ve davranışları sonucu etkilenebilecek diğer tüm insanların sağlık ve güvenliğini göz önünde bulundurmak.
  İlgili tüm faaliyetlerde ihtiyaç olduğu zaman işletmede çalışanlar ve/veya dışarıdan
- hizmet alımıyla uygun uzmanlardan yararlanarak iş güvenliği koşullarını iyileştirmek için tüm makul ve uygulanabilir adımları atacaktır.
  Tüm çalışanların, yüklenicilerin ve ziyaretçilerin iş güvenliğini iyileştirmek için
- alınacak önlemlerin geliştirilmesi ve desteklenmesi kapsamında etkin katılımını teşvik ederek bir iş güvenliği kültürü oluşturmak.
  Yürürlükteki tüm İSG ile ilgili mevzuat, düzenlemeler ve standartlarıyla uyumlu
- olmak
  Organizasyon kapsamındaki risklerle ilgili ve bunlara uygun risk ve tehlike yönetim
- sistemleri uygulamak.
  Kontrollü çalışma için güvenli çalışma alanı ve donanım sağlamak.
- Tüm ilgili personel için uygun İSG eğitimi sağlamak.
- İşyerindeki sağlık ve güvenliği geliştirmek için yıllık bir İSG programı oluşturmak.
- İSG performansını sürekli olarak iyileştirmek için yeterli kaynak ayırmak.
- Çalışanlar için düzenli olarak sağlık gözetimi sağlamak.
- Tüm olaylara aktif olarak müdahale etmek, bunları soruşturmak ve yaralanan
- çalışanların uygun işlere, hak taleplerinin adil yönetimi ve rehabilitasyon uygulamaları yoluyla ilk fırsatta geri dönmesini sağlamak.
  Bu standartlar işletmede sürekli iyileşmenin sağlanabilmesini kolaylaştırmak
- amacıyla bütünlük ve etkinliğin korunduğundan emin olmak için düzenli olarak izlenecektir.

ÇOCUK HAKLARI KORUMA POLİTİKASI

- Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına say duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve koruma öncelikli sorumluluğumuzdur.

- Bunu sağlamak için;

- İşletmemizde çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.

- İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve istekleri duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedecekl ortamlar/imkanlar sunarız.

- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.

- İşletmemizde çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.

- Çocuk haklarını korumaya yönelik her türlü organizasyon ve etkinliklere ve çocuğa hizmet veren tüm paydaşlara destek oluruz.

KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

- İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.
- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

TOPLUMA UYUM POLİTİKASI

- CLUB SİDELYA Hotel olarak, içinde bulunduğumuz yerel topluluğu desteklemeye ve onlarla çalışmaya özen gösteririz. İşimizi, destinasyonun kültürünü ve mirasını ve yerel ekonomiyi korumaya ve tanıtmaya yardımcı olacak şekilde yürütmeyi hedefleriz.

- Bu doğrultuda;

- Topluluğu geliştiren girişimleri destekleriz.

- Yerel ekonomiyi destekleriz.

- Yerel kültüre, geleneklere ve yaşam biçimine saygı duyar ve koruruz. Temel kaynaklara ve hizmetlere erişimi destekler ve koruruz.

- Hedeflerimize ulaşmak için;

- Misafirlerimizi, destinasyonun tarihini, kültürünü, geleneklerini ve yerel topluluğumuz ile, sunulan yerel ürün ve hizmetleri de keşfetmeye teşvik ederiz. Kültürel ve manevi açıdan önemli mekanların bakımına bağış yaparak ve misafirleri ziyaret etmeye teşvik ederek katkıda bulunuruz.

- Mümkün olduğunda, satın alma politikamızda belirtildiği gibi yerel ve bölgesel ürün ve hizmetleri tercih ederiz. İşe alım sürecinde yerelde yaşayan personeli tercih ederiz. İşbaşı eğitim programları ile öncelikli olarak yerel halka iş imkânı sağlamaya çalışırız.

- Yerel ve yerli halkla, yerel dernek ve ticaret odasının düzenli toplantıları aracılığıyla, sürekli diyalog halinde olarak onlara adil ve eşit davranılmasını sağlarız. Çeşitli yerel hayır kurumlarına yıllık mali katkılarda bulunuruz.
- Çalışan personellerimizin ve çocukların eğitimine destek oluruz.

DEZAVANATAJLI GRUP POLİTİKASI

- Her insanın tatil yapmaya hakkı vardır ve tatil bir ihtiyaçtır. Bu nedenle hizmet verdiğiniz konaklama tesislerinin engelli ve engelsiz tüm misafirlerimize, uygun fiziki altyapısının gerek odalar gerek iç ve dış genel mekanlarda planlama aşamasından itibaren titizlikle sağlanması birinci önceliğimizdir.

- Dezavantajlı misafir memnuniyetinin sürdürülebilirliği için uygun personel tedariği ve eğitiminin kesintisiz devam etmesi ve değişen teknolojik gelişmelerin takibi de tesisimiz için önceliklidir.

- Herkese eşit şartlarda hizmet anlayışı ve konusunda eğitimini almış personelimiz ile dezavantajlı misafirlerimize sadece odalarında değil, tüm hizmet alanlarımızda kendilerine evlerindeki konforu sağlamak için tüm özverimizle ile hizmet vermekteyiz. Kurumsal bilincimiz dezavantajın kişide değil fiziksel alanda olduğu felsefesini ilke eden bir yönetim anlayışını benimseyerek, fiziksel alanlardaki dezavantajı misafirlerimizin rahat ve konforu adına ulaşılabilir kılmak önceliğimizdir.

- Dezavantajlı olsun ya da olmasın tüm vatandaşların çalışma hakkına sahip olması gerektiği inancında olduğumuzdan tesisimizde dezavantajlı personellerimiz de istihdam edilmektedir.

- Bu çerçevede dezavantajlı farkındalık politikamız herkes için eşit şartlarda tatilin önündeki engelin kaldırılmasıdır.

ENERJİ POLİTİKASI

- Yasal gereklilikleri, sözleşmeler ile belirlenen yükümlülükleri ve teknik gereklilikleri tespit ederek, uygun enerji yönetim sistemini oluşturmayı,

- Satınalma süreçlerinin enerji verimliliği odağında gerçekleştirilmesi için gerekli prosedürlerle uyumluluğunu sağlamayı,

- Enerji Yönetim Sisteminin, sürekli gelişim stratejisi ile tüm kurumsal yönetim sistemlerine entegre olmasını sağlamak ve gözden geçirme faaliyetlerini sürekli kılmayı,

- Çevresel etkileri azaltmak amacıyla her yıl amaç ve hedef aksiyon planı ile enerji verimlilik faaliyetleri planlamayı, uygulamayı, yenilenebilir enerji kaynakları için araştırma yapmayı,

- Enerji yönetim ekibi kurarak, eğitim programları oluşturmayı taahhüt eder.

SU VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

Bu politika; Club Hotel Sidelya bünyesinde faaliyet gösteren konaklama tesisinin su kaynaklarını sürdürülebilir, verimli ve sorumlu biçimde kullanmasını sağlamak amacıyla hazırlanmıştır. Türkiye'nin, özellikle Akdeniz Bölgesi'nin giderek artan su stresiyle karşı karşıya kalması gözetilerek tesis genelindeki tüm su kullanım noktaları bu politika kapsamında ele alınmaktadır.

Tesisimiz, suyun sınırlı ve korunması gereken bir doğal kaynak olduğunun bilinciyle hareket ederek faaliyetlerinde suyun etkin, verimli ve sürdürülebilir kullanımını sağlamayı temel yönetim ilkelerinden biri olarak benimsemektedir.

Bu doğrultuda kuruluşumuz;

·Faaliyet alanımız, kurumsal hedeflerimiz ve sürdürülebilir turizm anlayışımız ile uyumlu bir su verimliliği politikası oluşturmayı ve uygulamayı taahhüt eder.

·Su yönetimini yalnızca tüketim miktarını azaltmaya yönelik bir yaklaşım olarak değil; operasyonlarımızın tümünü kapsayan bütüncül bir su yönetim stratejisi olarak ele alır.

·Konaklama, mutfak, çamaşırhane, peyzaj, havuz ve teknik işletme faaliyetlerinden kaynaklanan su kullanımının niteliğini, büyüklüğünü ve etkilerini dikkate alarak su kaynaklarını yönetir.

·Su verimliliği hedeflerinin belirlenmesi, izlenmesi ve düzenli olarak değerlendirilmesini sağlayacak ölçülebilir performans göstergeleri ve yönetim süreçlerini oluşturur.

·Su kullanımı ile ilgili ulusal mevzuat, düzenlemeler ve diğer uygulanabilir şartlara tam uyum sağlamayı taahhüt eder.

·Tesis genelinde su verimli ekipmanların, teknolojilerin, hizmetlerin ve sürdürülebilir tasarım çözümlerinin kullanımını teşvik eder ve yaygınlaştırır.

· Su tüketiminin azaltılması amacıyla operasyonel süreçlerde iyileştirmeler yapılmasını, çalışan farkındalığının artırılmasını ve kaynak verimliliğini destekleyen uygulamaların geliştirilmesini sağlar.

·Su verimliliği yönetim sisteminin etkinliğini artırmak amacıyla performansın sürekli izlenmesini ve sistemin sürekli iyileştirilmesini taahhüt eder.

·Bu politikanın tesis genelinde uygulanmasını sağlar, belirli aralıklarla gözden geçirir ve ihtiyaç duyulması halinde günceller.

Kuruluşumuz, su kaynaklarının korunmasının yalnızca çevresel bir sorumluluk değil aynı zamanda sürdürülebilir turizm anlayışının temel unsurlarından biri olduğunun bilinciyle hareket eder.