



**Club Hotel Sidelya COVID-19 önlemleri  
Sağlığımızı korumaya devam ediyoruz..**

Değerli misafirlerimiz ve iş ortaklarımız,

Tesislerimizde konaklama yapacak olan misafirlerimizin ve onlara hizmet veren çalışanlarımızın sağlıklarını en üst düzeyde korumak Novum Hotels olarak en önemli önceliğimizdir.

Bu bağlamda, Dünya Sağlık Örgütü, T.C. Sağlık Bakanlığı, T.C. Turizm Bakanlığı ve diğer ilgili uluslararası ve ulusal otoritelerin tavsiye ve direktifleri ile güvenlik ve hijyen standartlarımızı daha yükseğe taşımaktayız.

Tesislerimizde sunacağımız ayrıcalıklı hizmetlerimizi sizlerle paylaşmak istiyoruz :

**Genel alanlar – Yiyecek - içecek ünitelerimiz**

- Tesislerimiz tüm genel alanlarında, uzman ekiplerimiz tarafından yürütülen Sağlık Bakanlığı onaylı antiviral ve antibakteriyal dezenfeksiyon işlemleri gerçekleştirilmektedir.

- Lobi, restoranlar, barlar, havuzlar, asansörler, genel tuvaletler, fitness salonu ve spa merkezi benzeri tüm ortak alanlar temizlik ve dezenfeksiyon işlemleri sıklaştırılmıştır.

- Tesislerimizdeki tüm kapalı alanlarında bulunan havalandırma sistemleri ile klimalar sıklıkla temizlenmekte ve dezenfekte edilmektedir.

- Sosyal mesafeyi korumak adına tüm alanlarımızdaki oturma grupları ve şezlongların yerleştirilmesi izolasyon kurallarına uygun şekilde yeniden düzenlenmiştir.

- Çocuklarımıza özel, bireysel etkinlikler organize edilmektedir. Onların kullandığı tüm alanlar ozonlama, dezenfeksiyon ve temizlikleri titizlikle ve sıklıkla yapılmaya devam edecektir.

- Hijyen ve sağlık standartlarına azami dikkat gösterdiğimiz açık büfe hizmeti, büfede görevli aşçılarımız tarafından misafirlerimize takdim edilecektir. Bu sayede servis gereçlerine misafirlerin teması minimuma indirilecektir.

- Çocuklar için düzenlenen mini büfe uygulaması kaldırılarak, içeriği ana

*büfeden servis edilecektir.*

*- Tüm yiyecek ve içecek servislerimiz maskeli ve siper gözlüklü personelimiz tarafından yapılacaktır.*

*- Ortak kullanımda olan çay ve kahve makineleri bu süreçte kullanılmayacak olup, personelimiz tarafından masalarınıza servis edilecektir.*

*-Masalarımızda masa örtüsü ve bez peçete kullanılmayacaktır.*

*- Tüm restoran ve barlarımızda misafir değişimlerinde, masa ve sandalye kolçakları temizlenerek dezenfekte edilmekte, sonrasında diğer misafirin kullanımına hazır hale getirilmektedir.*

### **Misafir odaları**

*- Misafirlerimizi daha iyi ağırlayabilmek ve daha güvenli bir ortam sunabilmek adına daha az kapasiteyle hizmete sunulacaktır.*

*- Misafirlerimizin oda temizliğinden sorumlu olan personelimiz maske, eldiven ve tek kullanımlık kullan-at bezler ile temizliği sağlayacaklardır.*

*-Tüm tekstil ürünleri 60 °C'de yıkanacak olup, tüm check out'lardan sonra odalarımıza ayrıca dezenfektasyon işlemi uygulanacaktır.*

*-Odalarımız belirli bir süre bekletilip yeni misafirlerimizin kullanımına sunulacaktır.*

*- Detaylı dezenfeksiyon işlemleri yapılabilmesi için c-in 15:00 – c-out 11:00 olarak düzenlenmiştir.*

*- Etkileşimi azaltmak adına odalarımızdaki minibar ve kettle çay-kahve servisimiz misafir talebi ile sağlanacaktır.*

*-Misafirlerimizin günlük kullanımına hazırlanan buklet malzemeleri dezenfekte edilmektedir.*

*-Oda kapı anahtar kartı özel olarak dezenfekte edilir.*

### **Personelimiz hakkında**

*- Otele geliş ve gidişlerde personel servisi kullanımında kapasite azaltılmış ve sosyal mesafe kurallarına göre yeniden düzenlenmiştir .Personelin maske kullanımı zorunludur.*

*- Tesise giriş ve çıkışlarda ateş ölçümü yapılmaktadır.Ateşi olan personelimiz işe başlatılmaz.*

*- Tüm Çalışanlarımız sağlık taramasından geçirilmektedir ve takipleri işyeri hekimimiz tarafından yapılmaktadır.*

- Ofislerde, üretim alanlarında, personel yemekhanesi ve lojmanlarda sosyal mesafeye uygun çalışma sistemi uygulanmaktadır.
- Personelimize düzenli olarak covid-19 ve hijyen eğitimi verilmektedir.
- Tüm personel alanları düzenli olarak dezenfekte edilmektedir.

### **Genel tedbir ve uygulamalar**

- Misafirlerimiz, SPA ve hamam hizmetlerimizden randevu alarak faydalanılabilmektedir.
- Sauna ve Hamamda kullanım kapasiteleri hijyenik şartlara göre sınırlandırılmıştır.
- Fitness salonumuzun tüm alanları ve kullanılan ekipmanları için, her sabah açılış öncesi ve kapanış sonrasında hava ve yüzey dezenfeksiyonu gerçekleştirilmektedir.
- Animasyon ekibimiz tarafından, sizlerin keyifli tatil geçirebilmesi için yine güzel programlardan oluşan bir aktivite planı hazırlanmıştır.
- 
- Havuzlarımız T.C Sağlık Bakanlığı'nın direktifleri ve yönetmeliklerine uygun olarak Klor, PH ve sıcaklık dengeleri kontrollerden geçirilmekte ve sık aralıklarla analizler ile hijyen koşulları takip edilmektedir.
- Plaj ve havuz kenarı şezlong kapasitesi sosyal mesafe şartlarına uygun ve yeterli durumdadır. Şezlonglar düzenli olarak dezenfekte edilmektedir. İstemediğimiz durumlar karşısında revirimiz hizmet verecek olup, karantina odalarımız da hazır bulundurulacaktır.
- Girişlerde tüm misafirlerimizin ateşleri ölçülecek, olumsuz bir durum olması halinde KVK kanunları gereğince bu durum sadece kendileri ile paylaşılarak eylem planlarımızda yazıldığı şekilde gerekenler yapılacaktır.
- Tesislerimizin bulunduğu şehir ve lokasyonlarda bulunan, anlaşmalı olduğumuz hastanelerde kapsamlı sağlık hizmeti almanız mümkündür.

En kısa sürede atlatılmasını dilediğimiz bu sürecin ardından sizlerle yeniden bir araya geleceğimiz günleri heyecanla bekliyoruz. Aileniz ve tüm sevdikleriniz ile mutlu ve sağlıklı günler geçirmenizi dileriz.